



Klachtenprocedure Cattitude

Cattitude voert de met u gesloten overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit. Heeft u desondanks een klacht over de dienstverlening van Cattitude, dan kunt u als volgt handelen:

1. Klacht indienen

U kunt uw klacht indienen via info@cattitude.nl t.a.v. Mirjam Terhoeve. U ontvangt binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging.

2. Uw klacht wordt in behandeling genomen

De klacht wordt onderzocht.

3. U ontvangt een reactie

U ontvangt binnen één maand na ontvangst van de klacht een schriftelijk antwoord per e-mail van Cattitude. In deze mail wordt een voorstel voor een oplossing gedaan, of gemeld welke maatregel genomen wordt om uw klacht op te lossen of in toekomstige situaties te voorkomen.

4. Indien nodig volgt een gesprek

Mocht u zich niet in de afhandeling van de klacht kunnen vinden, dan wordt er op verzoek een gesprek ingepland. In dit gesprek worden de oplossing(en) en/of maatregel(en) aan u toegelicht.

Cattitude
Dorpsstraat 84
2445 AP Aarlanderveen

info@cattitude.nl